1. A) Er könnte eine Verbraucherberatung in Anspruch nehmen. Oder er könnte googeln…

B) Qualität, evtl. Lieferzeit, Verfügbarkeit, Verbrauch (elektronische Geräte), Maße, spezifische Kennwerte.

C) Stiftung Warentest, Verbraucherzentrale Bundesverband(vzbv), Verbraucherzentralen der Bundesländer

D) Gemeinnützige, von der Bundesregierung als Stiftung des privaten Rechts geründete, Stiftung zur Unterstützung der Verbraucherzentralen. (Testet alle möglichen Produkte und zeichnet die Besten aus.)

E) Zitat Stiftung Warentest*: „Nach einer umfang­reichen Planung erstellen Stiftungs­mit­arbeiter ein Prüf­programm und kaufen die Prüf­muster anonym im Handel ein. Ein externes unabhängiges Labor prüft die Waren im Auftrag der Stiftung Warentest, Dienst­leistungen werden verdeckt in Anspruch genommen. Schließ­lich veröffent­licht die Stiftung Warentest ihre Unter­suchungs­ergeb­nisse.“*Quelle: <https://www.test.de/unternehmen/testablauf-5017344-0/>

F) Beats by Dr. Der Powerbeats³ Wireless

1. Der Service ist sehr umfassend. Angeboten werden eine Rechtsberatung, Geräteberatung, Budgetberatung, Ernährungsberatung und eine Energieberatung.
2. Es bedeutet, dass der Markt viel zu überflutet.
3. Der Hersteller ist natürlich nur darauf bedacht sein Produkt zu verkaufen und wird daher sein Produkt mehr empfehlen als die Produkte von der Konkurrenz.

Auch im Fachhandel sind nicht immer Experten der Produkte anwesend, die eine ausreichende Beratung geben können.